**ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS Y CONSECUENCIAS EMOCIONALES DEL CYBERACOSO EN LOS ADOLESCENTES DE OCOTAL**

*Lic. Ana Patricia Martinez Corrales*

*Licenciada*

*Prof.amartinezc@uml.edu.ni*

*Universidad Martín Lutero, sede Ocotal.*

Recibido: 8 de abril de 2024. Aceptado: yy de ¿? de 2024

*Received: April 08, 2024 Accepted: June yy, 202y*

###### **Resumen**

El siguiente artículo trata sobre el análisis de experiencias y consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes del Barrio Monseñor Madrigal en el municipio de Ocotal, departamento de Nueva Segovia, Nicaragua. Con el propósito de comprender las experiencias de los adolescentes que enfrentan el ciberacoso.

Se realizó un estudio de tipo exploratorio y descriptivo en el cual participaron adolescentes entre las edades 13 a 16 años, con criterios intensionales. Para realizar el análisis se utilizaron entrevistas individuales testimoniales y el análisis de categorización y patrones, aplicándose una propuesta ética con la finalidad de no daño de los sujetos de investigación.

Los resultados del estudio revelan información con respecto a las características de acoso tales como la frecuencia y las formas en que se manifiestan las que son diversas desde mensajes desagradables, solicitudes de contenido sexual o la difamación a través de la publicación de fotos personales, lo que demuestran la complejidad de las interacciones digitales adolescentes.

Con respecto a las consecuencias emocionales son significativas y diversas, abarcando desde la ansiedad, la tristeza, la disminución de la autoestima, la vergüenza y el enojo, afectando tanto a los adolescentes hombres como mujeres, lo cual ha tenido un impacto en su bienestar emocional general.

En relación a las estrategias de afrontamiento adoptadas por los adolescentes varían, desde respuestas agresivas hasta la búsqueda de apoyo social y familiar. Es evidente que no existe una solución única para abordar el ciberacoso, por ello la importancia de este tipo de estudios para ofrecer información de enfoque integral.

**Palabras clave:** **Palabras clave:** internet, adolescentes, ciberacoso, emociones, afrontamiento, redes sociales

[**Analysis of Cyberbullying Experiences and Emotional Consequences in Adolescents from Ocotal**](https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8560687.pdf)

**Abstract**

*The following article deals with the analysis of experiences and emotional consequences of cyberbullying among adolescents from Barrio Monseñor Madrigal in the municipality of Ocotal, Nueva Segovia Department, Nicaragua. The purpose is to understand the experiences of adolescents facing cyberbullying.*

*An exploratory and descriptive study was conducted, involving adolescents aged 13 to 16, selected based on intentional criteria. Individual testimoniales interviews and categorization and pattern analysis were used for the analysis, following an ethical proposal to ensure no harm to the research subjects.*

*The study’s results reveal information regarding the characteristics of bullying, including the frequency and diverse forms in which it manifests. These range from unpleasant messages to requests for sexual content or defamation through the publication of personal photos, highlighting the complexity of digital interactions among adolescents.*

*Regarding emotional consequences, they are significant and varied, encompassing anxiety, sadness, decreased self-esteem, shame, and anger. Both male and female adolescents are affected, impacting their overall emotional well-being.*

*In terms of coping strategies adopted by adolescents, they vary from aggressive responses to seeking social and family support. It is evident that there is no one-size-fits-all solution to address cyberbullying, emphasizing the importance of such studies in providing comprehensive information."*

**Key Words:** *Internet, Adolescents, Cyberbullying, Emotions, Coping, Social networks*

1. **Introducción**

El ciberacoso también llamado hostigamiento en línea a través de plataformas digitales y redes sociales, ha surgido como una creciente preocupación en la sociedad actual, especialmente debido a su impacto en la vida de los jóvenes. En un entorno donde la tecnología y las redes sociales desempeñan un papel central en la vida de los adolescentes, se ha observado un aumento en la exposición de este grupo a diversas formas de acoso en línea, es decir, el ciberacoso. Según el Centro de Estudios MINEDUC (2018) refiere a que “en la actualidad, constituye un importante problema asociado con graves consecuencias físicas, mentales y sociales entre los niños y jóvenes y que afecta directamente su rendimiento académico” (Cross et al., 2016; Campbell & Baumann, 2018).

Este fenómeno no solo ha transformado la dinámica de la interacción social, sino que también ha planteado importantes cuestiones relacionadas con la salud mental y el bienestar general de los jóvenes. Diversos estudios constatan que su ocurrencia se asocia con el desajuste social y psicológico, aislamiento, baja autoestima, depresión, ansiedad, ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y suicidio, entre otros (Herrera-López et al., 2018; Sourander et al., 2016; Kowalski & Limber, 2013).

Un artículo de la ONU las investigaciones sugieren que 7 de cada 10 jóvenes han sufrido abusos en línea en algún momento de su vida. Si bien el término “ciberacoso” suele utilizarse como si fuera un fenómeno independiente, lo cierto es que se trata de una extensión del acoso, un problema con el que llevamos mucho tiempo conviviendo. El acoso aprovecha trasfondos sociales de prejuicios y discriminación y suele afectar en mayor medida a personas con características protegidas como la raza, la religión, la sexualidad, la identidad de género y la discapacidad.

Tradicionalmente, el acoso solía limitarse al entorno escolar, sin embargo, ahora existe la posibilidad de que un joven sufra acoso tanto en el colegio como en el coche familiar o en su casa, estando él solo en su cuarto e incluso ante la presencia de sus padres o tutores y sin que estos adultos se den cuenta. Puesto que la tecnología de las comunicaciones se encuentra tan sumamente integrada en la vida moderna, los jóvenes tienen pocas posibilidades de escapar de los abusos, y muchos de ellos viven en un estado constante de estrés y ansiedad. Una de cada tres víctimas de acoso se ha autolesionado por este motivo, y 1 de cada 10 ha intentado suicidarse.

**Acoso en Redes Sociales**

La violencia no es algo nuevo, ha existido desde siempre y ha venido evolucionando a través del paso del tiempo, a lo largo de la historia de la humanidad. El acoso en redes sociales es el hecho de amedrentar, molestar, humillar, amenazar, hostigar, discriminar u otro tipo de molestias y es realizado de una persona a otro, mediante las tecnologías de la comunicación, más conocidas como las TICS. El motivo de esta nueva modalidad es hacer daño, haciendo sentir mal a otra persona, intimidándola mediante mensajes de texto, correos electrónicos, muchas veces se crean páginas web para discriminar e insultar, cada vez es más habitual y se ha convertido en una de las armas preferidas por los acosadores, a la hora de atemorizar a sus víctimas, perjudicándolas emocionalmente, llevándola inclusive hasta el suicidio.

**Características y consecuencias emocionales del Acoso en Redes Sociales**

Una de las peculiaridades que se ha de notar a la hora de evaluar un caso de ciberacoso, es que la agresión debe de ser repetida y no solo un hecho aislado, Cuando se publica o envía información con la intención de herir a una víctima de acoso en la red, ésta se difunde de forma inmediata de manera que resulta imposible a la víctima cuantificar el alcance de la agresión y cuántas personas están participando en ella.

Los medios, a través de los cuales se producen el ciberacoso en adolescentes, son muy diversos, pero como denominador común, serían todas las tecnologías y sus aplicaciones que favorezcan la relación social entre usuarios: páginas personales y chat en Internet, mensajería instantánea, perfiles de redes sociales, teléfonos móviles (SMS, Chat, envío de fotografías o vídeos), juegos online a través de videoconsola o en Internet, etc.

Entre las consecuencias emocionales del acoso en redes sociales se citan: la baja autoestima, que es uno de los grandes problemas por los que atraviesan los adolescentes, debido a que recién se están formando y son más susceptibles emocionalmente, muchos de los insultos perpetrados son en contra de la manera como se ven físicamente lo que va desencadenando cuadros depresivos, ocasionando la deserción de las unidades educativas, negándose a salir con el resto de sus compañeros y amigos, convirtiéndose en un individuo aislado, llegando a la decisión de atentar en contra de su propia vida.

Cada vez hay más casos que revelan que aproximadamente 1 de cada 2 jóvenes que sufren acoso nunca se lo cuenta a nadie, bien sea por miedo, vergüenza o falta de confianza en los sistemas de apoyo. Los abusos, tanto en Internet como en otros contextos, causan estragos en la salud mental y física de los jóvenes y provocan ataques de estrés. Los abusos suelen generar un resentimiento internalizado con uno mismo. Es probable que un joven que sufra racismo en línea vea su color de piel como el problema, y puede que quiera cambiar su aspecto para evitar los abusos.

Este estudio cualitativo se enfocará fundamentalmente en teorías que permitan explorar en detalle las experiencias y consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes integrando aspectos cognitivos, emocionales y tecnológicos y que proporcione un marco integral para analizar cómo los adolescentes perciben y afrontan el estrés relacionado con el ciberacoso, y cómo experimentan la interacción en plataformas digitales, la perspectiva teórica facilitará la identificación de patrones y factores determinantes que contribuyen al impacto del ciberacoso en la salud emocional de los adolescentes.

Una de las perspectivas teórica asumida en este estudio es la del Estrés y Coping de Lazarus y Folkman (Ferreira, E. y Calderón, C. 2022 CRI-A. Evaluación del afrontamiento del estrés, pag.5) la cual es central en la comprensión de las respuestas emocionales de los adolescentes frente al ciberacoso. Esta teoría proporciona un marco para analizar cómo los adolescentes perciben y evalúan las situaciones de ciberacoso, así como las estrategias de afrontamiento que emplean para lidiar con el estrés asociado.

**Teoría transaccional de los estilos de afrontamiento.**

Considera que el afrontamiento está orientado a dos funciones esenciales: a la regulación de las emociones (interna) y a la resolución del problema (externa). Lazarus y Folkman (Ferreira, E. y Calderón, C. 2022 CRI-A. Evaluación del afrontamiento del estrés, pag.6) definieron las estrategias de afrontamiento “como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas tanto internas como externas que son evaluadas como que exceden o desbordan los recursos de la persona”.

En un inicio, Lazarus y Folkman (Ferreira, E. y Calderón, C. 2022 CRI-A. Evaluación del afrontamiento del estrés, pag.5) diferenciaron entre afrontamiento centrado en el problemas y afrontamiento centrado en las emociones. El afrontamiento centrado en el problema se centra en buscar soluciones para resolver el problema, realizar alguna acción que modifique la situación estresante, sopesar varias alternativas de actuación en función de costes-beneficios y desarrollar algún plan de actuación.

El afrontamiento centrado en las emociones consiste en regular la respuesta emocional que conlleva el problema, disminuir el malestar o aceptar las emociones provocadas por la situación, e incluye estrategias como aceptar que hay cosas que pasan y que no se pueden cambiar, intentar relajarse, o hacer actividades para distraerse.

**OBJETIVOS.**

Los objetivos principales de la investigación ha sido analizar las experiencias y consecuencias emocionales del ciber acoso en adolescentes del barrio Monseñor Madrigal en la ciudad de Ocotal, en el departamento de Nueva Segovia, Nicaragua identificando las experiencias específicas de ciberacoso que han experimentado los adolescentes, que incluyan la naturaleza, la frecuencia y la duración de las interacciones negativas en línea así como comprender con profundidad las respuestas emocionales y consecuencias de los adolescentes ante el ciberacoso, destacando los sentimientos de ansiedad, depresión, miedo, enojo o cualquier otra emoción vinculada a estas experiencias y explorar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los y las adolescentes para hacer frente al ciberacoso, destacando los mecanismos de resiliencia que podrían mitigar el impacto negativo en su bienestar emocional

1. **Metodología investigativa**

En esta sección se describe clara y detalladamente el proceso de la investigación, lo cual le permitirá a la persona lectora la posibilidad de comprender qué y cómo se ha desarrollado la investigación para poder reproducirla. Los autores deben mencionar en la sección de metodología, los procedimientos utilizados, el diseño, los sujetos implicados en la investigación, las técnicas y la forma de análisis utilizadas.

Este estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, ya que se buscó explorar en profundidad y de manera comprensiva las experiencias y las consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes a través de entrevistas individuales a 10 jóvenes hombres y mujeres lo que permitió obtener información en base a testimonios como principal técnica de recopilación de datos para una comprensión detallada y contextualizada de las narrativas de acuerdo a las experiencias descritas por los y las adolescentes.

## Para la selección de participantes se realizó mediante un muestreo intencional. Se incluyeron adolescentes varones y mujeres de edades comprendidas entre 13 y 16 años que hayan experimentado ciberacoso. Se buscó diversidad en términos de género, nivel socioeconómico y tipos de ciberacoso experimentados. Además, se obtuvo el consentimiento informado tanto de los adolescentes como de sus padres o tutores legales.

Los métodos y técnicas de recopilación de datos fueron a través de la entrevista en profundidad, dirigida a los y las adolescentes para orientar sus testimonios, para lo cual se elaboró una guía de entrevista con preguntas abiertas que abarcó temas como las experiencias específicas de ciberacoso, las emociones asociadas, las estrategias de afrontamiento y el apoyo social. La guía se adaptó según las respuestas y las experiencias emergentes de los y las adolescentes participantes.

Con respecto a los criterios de calidad se elaboró una herramienta construida de una breve descripción y objetivo de la guía de entrevista para registrar la información de manera confidencial, estipulándose la confidencialidad y ética informada al aplicar la guía testimonial.

Antes de la recopilación de datos, se llevó a cabo una fase piloto con un pequeño grupo de adolescentes para ajustar la guía de entrevista y garantizar la pertinencia y claridad de las preguntas. Las entrevistas testimoniales con una interacción verbal, inmediata y personal que se realizaron en un entorno cómodo y privado, fomentando un ambiente de confianza para que los adolescentes compartieran abierta y honestamente sus experiencias.

## El análisis de datos se realizó utilizando la metodología de análisis temático. Las entrevistas se transcribieron y codificarán según categorías relacionadas a las variables de estudio para identificar patrones y temas Se utilizaron la elaboración de matrices de patrón de respuesta o datos para el análisis cualitativo, lo cual fue necesario, para organizar. El análisis fue reiterado lo que dio la validez y la fiabilidad de los hallazgos.

1. **Resultados y discusión**

**Sobre el análisis de consecuencias emocionales del Ciberacoso en Adolescentes**

Al examinar las experiencias de ciberacoso en adolescentes, la información revela una variedad de situaciones y escenarios tales como: la frecuencia del acoso recibido el cual según los testimonios no se trata de un acto aislado, sino que se da de forma consecutiva, por otro lado, el acoso ha sido tanto por parte de personas conocidas por ejemplo el novio o amigos, así como desconocidos, además las experiencias han sido tanto en adolescentes hombres como mujeres. Así lo expresa Carlos “yo lo bloqueaba, cerraba mis páginas y el continuaba hostigándome con solicitudes con otros nombres”

En relación a las formas de acoso los más comunes según los testimonios de los y las entrevistados ha consistido por el envío u hostigamiento recurrente de mensajes desagradables como imágenes de contenido sexual, la solitud de fotos desnudas y esto se analiza claramente en el siguiente testimonio de Luisa*“ Un hombre algo mayor me escribió constantemente en mis redes sociales en privado para tener relaciones sexuales, y me enviaba fotos de sus partes·”* así como la publicación de fotos compartidas personalmente en las relaciones de noviazgo y que el acosador las divulga para humillar una vez que terminan la relación, otra forma es la contante instigación con mensajes solicitando envío de fotos personales y comentar los perfiles con mensajes desagradables como: *que buena que estás”* así lo expresó Carmen.

De acuerdo a las experiencias de acoso de los adolescentes hombres, han sido acoso por parte de otro hombre, y las formas en que ha sido es a través de mensajes y solicitud de amistades, captura de pantalla de los perfiles personales para crear perfiles falsos así lo expresó Carlos en su testimonio. *“me acosaba con mensajes de manera frecuente, también tomaba captura de pantalla a fotos mías, si yo lo bloqueaba el hacía más perfiles falsos y aunque no aceptara su solicitud siempre mandaba mensajes”*

Otro aspecto significativo en las experiencias es que las redes sociales más comunes mediante el cual se dio el acoso han sido a través de Facebook, Instagram, Tik Tok y Whatsapp.

De acuerdo a lo anterior vemos que la frecuencia de encuentros negativos en línea refleja la complejidad de las interacciones digitales entre adolescentes, la inseguridad y el desconocimiento de medidas. Se evidencia que el ciberacoso se manifiesta a través de diversas formas, como mensajes con contenido sexual, hostigamiento, difamación, creación de perfiles falsos. Este patrón subraya la necesidad de comprender la diversidad de las experiencias para abordar eficazmente esta realidad.

# **Análisis de consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes:**

En relación a las consecuencias emocionales del ciberacoso son significativas y multifacéticas. Los adolescentes entrevistados que han sido afectados por el ciberacoso experimentan emociones que van desde la ansiedad y la tristeza hasta la disminución de la autoestima, experimentando vergüenza, pena y enojo.

De acuerdo a las vivencias emocionales las adolescentes describen sensaciones feas como miedo, susto, vergüenza, pena, así lo describe Carmen “*me sentí con mucho miedo, asustada, con vergüenza y pena por el tipo de mensajes sexuales*”, estos sentimientos varían en relación a los adolescentes hombres al vivir el acoso ya que lo sienten es mucho enojo, deseos de golpear e insultar, tal como lo describe Carlos en su testimonio *“Me sentí raro, enojado por el acoso excesivo, muy estresado, en realidad muy molesto que hasta me comporté agresivamente mediante insultos”*

# Por otro lado el estudio proporciona datos sobre el hecho de que estas consecuencias emocionales no se limitan al período inmediato del ciberacoso, sino que tienen efectos a largo plazo en el bienestar emocional general de los adolescentes así lo comprueba el testimonio de Luisa al compartir que desde que tuvo esa experiencia *“siento un miedo cuando le escriben o llaman de un número desconocido se sobresalta y ahora evita subir fotos a su perfil en esa plataforma y teme de que vuelva a pasar ese tipo de experiencia”*. Este hallazgo destaca la necesidad de intervenciones que aborden no solo los incidentes específicos sino también el impacto a largo plazo en la salud emocional especialmente en su autoestima, estados de tristeza ambos asociados a estados depresivos, y el miedo, la evitación experimentada asociado a trastornos de estrés.

En el análisis de las estrategias de afrontamiento adoptadas por los adolescentes ante las situaciones de acoso emergen patrones que indican diversidad de respuestas entre las que están: responder agresivamente, tomar medidas de seguridad digital como bloqueos de cuentas, búsqueda de apoyo social para denunciar las páginas de los perfiles donde reciben el acoso, de acuerdo a la teoría de Lazarus y Folkman se explica que algunas estrategias de afrontamiento por parte de los adolescentes a situaciones estresantes como el ciberacoso están más asociadas a la resolución de los problemas a nivel externo que a las emociones así se comprende de acuerdo al testimonio Carlos *“ solicitudes de personas desconocidas, y dejar de compartir fotos personales”*

Algunos adolescentes recurren al apoyo social, compartiendo sus experiencias con amigos y familiares así lo describió Luisa” *Hablarlo con mi mama y tía sobre la situación que estaba viviendo eso fue muy importante me sentí apoyada y no me juzgaron”* Otros emplean estrategias más individuales, como la desconexión temporal de plataformas en línea o distraer la mente, pensar y distraerse en otras cosas así como la búsqueda de actividades que les brinden satisfacción y distracción hacer deporte, escuchar música o platicar son sus amigos y amigas, así como establecer acuerdos con los padres y madres de la autorregulación del uso de las redes sociales, este dato es compartido en el testimonio de Carmen “*después de ese evento evite estar usando el celular y las redes sociales y mi mamá me apoyo llevándome a realizar actividades sociales como visitar lugares tranquilos junto con otras amistades”.*

Al analizar las experiencias relacionadas con respecto a las estrategias sugiere que no existe una solución única y destaca la importancia de ofrecer a los adolescentes un repertorio variado de recursos de afrontamiento

# A lo largo del análisis, se observa la influencia de factores contextuales, como el entorno cultural y social, en las experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento. Estos factores transversales subrayan la importancia de abordar el ciberacoso en un marco más amplio que considere las particularidades de la región geográfica y la cultural. Además, la interconexión entre las experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento resalta la necesidad de intervenciones integrales que enfoquen no solo los incidentes específicos de ciberacoso, sino también las respuestas emocionales y las herramientas de afrontamiento de los adolescentes.

1. **Conclusiones**

El análisis de las consecuencias emocionales del ciberacoso en adolescentes revela la diversidad de situaciones y escenarios a los que se enfrentan. Tanto la frecuencia del acoso como las formas en que se manifiesta, ya sea a través de mensajes desagradables, solicitudes de contenido sexual o la difamación a través de la publicación de fotos personales, demuestran la complejidad y peligrosas que se vuelve las interacciones digitales en los adolescentes.

Las consecuencias emocionales son significativas y multifacéticas, abarcando desde la ansiedad, la tristeza, la disminución de la autoestima, la vergüenza y el enojo. Estas emociones afectan tanto a las adolescentes como a los adolescentes hombres, teniendo un impacto a largo plazo en su bienestar emocional general. Además, las estrategias de afrontamiento adoptadas por los adolescentes varían, desde respuestas agresivas hasta la búsqueda de apoyo social, la desconexión temporal de plataformas en línea y la búsqueda de actividades que les brinden satisfacción y distracción.

Es evidente que no existe una solución única para abordar el ciberacoso, y la importancia de ofrecer a los adolescentes un repertorio variado de recursos de afrontamiento es fundamental. Además, se destaca la influencia de factores contextuales, como el entorno cultural y social, en las experiencias, consecuencias emocionales y estrategias de afrontamiento.

En conclusión, este análisis destaca la necesidad de investigaciones integrales que enfoquen no solo los incidentes específicos de ciberacoso, sino también las respuestas emocionales y las herramientas de afrontamiento de los adolescentes que proporciona una base sólida para el diseño de intervenciones preventivas y de apoyo centradas en las experiencias específicas y las necesidades emocionales de la población adolescente.

1. **Agradecimientos (opcional)**

Este artículo se circunscribe en la práctica educativa de investigación por concurso, promovida por el área de investigación la cual fue financiada por la Universidad Martín Lutero, sede Ocotal.

1. **Referencias bibliográficas**

Caceres, A. (. (2010). El Efecto Mediador de las TICS en el Acoso Escolar. *El Efecto Mediador de las TICS en el Acoso Escolar.*

Campbell, M. &. (2018)). Reducing Cyberbullying in Schools. *International Evidence-Based Best Practices.Academic Press*.

Ferreira, E. y. (s.f.). Evaluación de Adultos: CRI-A. . *Evaluación del afrontamiento del estrés[Documento docente]*.

Herrera-López, M. R.-R. ( 2018). ullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista mexicana de investigación educativa, 23(76), 125-155. Recuperado en 10 de abril de 2024, de http://www.sc*, 23(76), 125-155. .

Lozares, C. (1996). La Teoria de las Redes Sociales.

Medina, A. C.-E.-L.-B.-V. (2022 ). )Experiencias de ciberacoso en adolescentes y sus efectos en el uso de internet.

Pauchard, H. P. (2010). Articulo interaccion social.

Observaciones en Referencias Bibliográficas

Caceres A.

Lozares, C.

Medina A.C

Pauchartd, H.